

---

# TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA



# Descripción del Curso

El curso está orientado a generar **estrategias** y entregar **herramientas** para que los participantes puedan lograr una **comunicación asertiva** con su contraparte respectiva.

En jornadas de trabajo teórico-práctico los participantes obtendrán técnicas de comunicación, podrán poner en **práctica** lo aprendido y recibir **feedback** del relator en base a las experiencias de cada uno.

- Duración: 12 horas
- Modalidad: Presencial
- Horario: A convenir

# Objetivos

El objetivo del curso es que los participantes obtengan técnicas que les permitan **comunicarse** de manera **asertiva** y **adecuada**.

## ENFOQUE

- Comunicación
- Escucha activa
- Expresión

# Contenidos

## Comunicación:

- Comunicación, definiciones.
- Cómo me comunico
- Cómo comunico lo que necesito
- Expresión, vocabulario, tono y posición corporal

## Escucha:

- Escucha activa
- La importancia de escuchar vs oír
- Aplicación de escucha con ejercicios prácticos



# Metodología

En tres sesiones, de 4 horas cada una, los participantes **compartirán** sus experiencias, obtendrán herramientas para **mejorar la comunicación**, y bajo la guía del relator, pondrán en práctica lo aprendido.

Se realizarán dos sesiones consecutivas (dentro de una misma semana) y después de una o dos semanas se efectuará la tercera sesión, en la cual los participantes podrán **conversar y resolver dudas** luego de haber aplicado los nuevos conocimientos en sus respectivas labores.

En la parte teórica del curso los participantes comunicarán sus necesidades y requerimientos específicos y el relator entregará, mediante presentaciones, la información necesaria.

Luego, en la parte práctica se usará el **Role Playing** y otras actividades para llevar a los participantes a situaciones reales donde deben **aplicar lo aprendido**.

# Relator

## EDUARDO MAS

Diseñador de la P. Universidad Católica de Chile.

Diplomado en Marketing y ventas de la UAI.

Diplomado en Control de Gestión, Universidad de Chile.

Coach Ontológico certificado ICF.

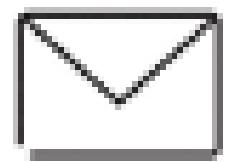
Diplomado en Bioneuroemoción.

DISC, Bronze Seal.

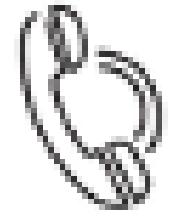
Experiencia en acompañamiento de equipos y personas mediante metodologías de assesment y coaching.



# Contacto



[isidora@formamas.cl](mailto:isidora@formamas.cl)



+56 9 94324669